



## Декларация за защита на личните данни

### I) Декларация за защита на личните данни

Неприкосновеността на личния Ви живот и Вашите лични данни е много важна за нас и при предоставяне на нашите услуги гарантираме спазването на Общия регламент относно защитата на данните на ЕС (ОРЗД), както и на всякакви допълващи правни разпоредби (Закон за телекомуникациите (ТКГ) 2003 г.). По-долу ще Ви информираме подробно за обработката на Вашите данни, взетите от нас мерки за сигурност, както и правата, които имате съгласно ОРЗД.

### II) Услуги

Marketagent.com online reSEARCH GmbH предоставя своите услуги съгласно определените по-долу условия, свободно достъпните зони служат за предоставяне на съответната информация. Зоната „Анкетна платформа“ Ви позволява да участвате в пазарни проучвания и да придобивате Marketagent бонус точки, които може да обменяте за непарични обезщетения, след необходимата за тази цел регистрация. Нашите услуги по принцип са безплатни и събирането на лични данни се извършва само доколкото е необходимо за участието Ви.

#### 1) Събиране на лични данни

Чрез използването на нашите услуги, от една страна, автоматично се събират данни с помощта на нашите системи за преработка на данни при посещение на уебсайта, касае се предимно за технически данни (напр. IP адрес, информация за браузър/операционна система) и от друга страна, се събират данни чрез въведената от Вас информация при регистрация в нашата платформа, както и при управлението на Вашия потребителски акаунт.

#### 2) Посещение на уебсайт, използване на свързани услуги

##### 2.a) Цел, употреба, обработване

Данните за посещението на нашия уебсайт и свързаните с това услуги се събират, за да се гарантира безупречно предоставяне на услугите на уебсайта, както и за анализ (подробности в точка 4 – Бисквитки, уебанализ, технология за проследяване) и осигуряване на безопасността – преследване на криминални дейности и отблъскване на хакерски атаки. Обработката на тези данни се извършва съответно на база предприемане на стъпки по искане на субекта на данните преди сключването на договор (чл. 6 ал. 1 буква б) на ОРЗД), от легитимен интерес за осигуряване на безупречни услуги (чл. 6 ал. 1 буква е) на ОРЗД), както и за целите на защита от криминални интернет дейности и на ефективна защита срещу хакерски атаки, произлизащи от съответно законово задължение (чл. 6 ал. 1 буква в) на ОРЗД).

##### 2.b) Изтриване

Събраните в тази връзка данни ще се съхраняват в нашите системи 6 месеца и след това ще бъдат изтрети. В случай на правни задължения, особено при административно производство, срокът за изтриване се удължава до прекратяване на производството, съответно до отпадане на засягащите ни правни задължения.

### 3) Членство в платформата

За регистрацията като участник в анкета ни трябва Ваши лични данни (по-специално: име, фамилия, имейл адрес, улица, пощенски код, населено място, дата на раждане и парола) и освен това редица социалнодемографски данни (като напр. пол, големина на населеното място, големина на домакинството, т.н.). Освен това давате допълнителни данни по време на участие в анкети. Връзката с Вас ще се осъществява предимно чрез Вашия имейл адрес.

#### 3.а) Цел, договор, обработване

##### 3.а.1) Регистрация, основни данни

За регистрирането в нашата онлайн платформа ще бъдат изискани и въведени от Вас следните лични данни, необходими за процеса на регистрация:

Лични данни	име, фамилия, пол, имейл адрес, език
Адресни данни	улица и номер, пощенски код, населено място, държава
Социалнодемографски данни	Дата на раждане, семейно положение, брой деца, големина на домакинството, образование, професионален статус, бранш, нетни доходи на домакинството, притежаване на автомобил, доставчик на моб. услуги (опция), район/провинция, големина на населено място
Административни данни за профила	таен отговор, парола, моб. телефон, рекрутьор
Технически данни	IP адрес, устройство, браузър/операционна система

Обработването на тези данни се състои в избора за участие и в анализа на социалнодемографските характеристики за онлайн проекти при пазарни проучвания, а също така и в предоставянето на управлението на потребителския акаунт в Marketagent и в гарантирането на необходимите за това мерки за сигурност въз основа на изпълнението на договорните задължения между Marketagent.com online reSEARCH GmbH и участника в платформата (= участника в анкетата) (чл. 6 ал. 1 буква б) на ОРЗД).

##### 3.а.2) Участие в анкета

При провеждането на онлайн проекти за пазарни проучвания, в анализа и резултатите се събират личните данни, т.е. по-специално социалнодемографските белези, както и лични преценки и мнения, което означава, че обработваните там данни се анонимизират по съответния начин и вече не е възможна идентификация на отделни субекти. Съответно вече не се касае за лични данни и регламента на ОРЗД вече не се прилага. Събирането на данните от въпросника се извършва чрез попълване от страна на участника в анкетата и чрез допълващ анализ на метаданните за интервюто (продължителност на въпросника, геолокация и информация за браузър/операционна система). Обработката за получаване на анализи и управлението на данните от въпросника се извършва въз основа на изпълнението на договорните задължения между Marketagent.com online reSEARCH GmbH и участника в платформата (= участник в анкетата) (чл. 6 ал. 1 буква б) на ОРЗД).

##### 3.а.3) Обменна борса

Борсата за обмяна на Marketagent предлага различни опции за обмяна на спечелените от услугите на Marketagent бонус точки. За тази цел при извършване на обмяна трябва да се попълнят изброените по-долу данни, които ще бъдат обработени от нас и в случай че

това е наложително, ще бъдат предадени на партньора, извършващ обмяната или на участващата банка.

Банкова институция за обмен	Данни на получателя (име, IBAN) в изпълняващата банка
Paypal	paypal–Account: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg
Skrill/Moneybookers	Moneybookers/Skrill-Account: Skrill Limited, 25 Canada Square, London E14 5LQ, England (company number 04260907) - UK

За изпълнение на задълженията по нашия договор е необходимо предаването на данните на нашия партньор по извършване на обмяната (чл. 6 ал. 1 буква б) на ОРЗД). Освен това в такива случаи сме задължени да съхраняваме тези данни до изтичане на срока за счетоводна информация (7 години) (чл. 6 ал. 1 буква е) на ОРЗД) и съответно може да е необходимо предаване на данни на данъчните власти, както и на фирми за данъчна консултация или счетоводни фирми.

### 3.a.4) Изтриване

Събираните в тази връзка данни се съхраняват в нашите системи за времето на членството в платформата и при напускане на платформата се изтриват от Marketagent безвъзвратно. В случай на правни задължения, особено при административно производство, срокът за изтриване се удължава до прекратяване на производството, съответно до отпадане на засягащите ни правни задължения.

### 3.b) Предаване

Предаването на лични данни от Marketagent по принцип не се извършва, съответни изключения съществуват само за избрани от Marketagent лица, обработващите данните,. В тази връзка Marketagent гарантира спазването на същото ниво на защита на данните както от самите Marketagent, в съответствие със споразуменията, сключени с лицата, обработващи данните. Изключенията са изброени изрично по-долу:

Уебанализ	вж. точка 4 – Бисквитки, уебанализ, технология за проследяване Google Inc. („Google“)
Партньор на обменната борса	Извършването на обмяна, вж. точка 3.a.3 – обменна борса
zorim	Приставка с функционалност за разговор с цел изпращане на запитвания за поддръжка към Marketagent
Cint – управление на платформи за участие в международни проекти за пазарни проучвания и изследване на нагласите	Партньорът Cint получава само социалнодемографските данни в псевдонимизиран формат, не могат да се правят заключения относно личните данни от страна на партньора; Cint AB, Luntmakargatan 18, SE-111 37 Stockholm, Швеция
Геокодиране с Bing Maps	Геокодиране на потребителските масиви от данни чрез Bing Maps Rest API ( <a href="https://spatial.virtualearth.net">https://spatial.virtualearth.net</a> )

### 3.c) Бюлетин

С Ваше съгласие ползваме Вашия имейл адрес за изпращане на нашия бюлетин. Може да дадете това съгласие в процеса на регистриране, но то не е задължително за членството в платформата на Marketagent. Вие може по всяко време да откажете доставката на нашия бюлетин, като деактивирате получаването на бюлетин от зоната на участника чрез функцията „unsubscribe“ на бюлетина или като се обърнете към имейл адреса в импресума или към възможностите за връзка в точка III – Контакт, служба за защита на личните данни.

#### **4) Посещение на уебсайт техн. данни**

##### **4.a) Бисквитки**

Използваме „бисквитки“, за да направи посещението на нашия уебсайт атрактивно и да позволим ползването на определени функции. Това са малки текстови файлове, които остават във Вашия компютър. Използваните от нас „бисквитки“ принципно се изтриват от Вашия диск след затваряне на браузъра („бисквитки“ за една сесия). В определени случаи се използват „бисквитки“, които остават във Вашия компютър и позволяват той да бъде разпознат при следващото посещение (дълготрайни „бисквитки“). Тези „бисквитки“ служат за запаметяване на индивидуалния избор, направен от посетителя (напр. артикулите, оставени в пазарна количка), за да може впоследствие при повторно влизане в съответния сайт изборът да бъде възстановен. Подробности за „бисквитките“, използвани на нашия уебсайт, както и изброяването им ще намерите в нашия Отказ от отговорност, който трябва да приемете при посещение на нашия уебсайт или чрез следната връзка <https://panel.marketagent.com/About/Cookies>.

Може да настроите Вашия браузър така, че да получавате информация при наличието на „бисквитки“, да решавате дали да приемете всеки отделен случай, или по принцип да забраните приемането на „бисквитки“. В случай че не приемете „бисквитките“, функционалността на нашия уебсайт може да е ограничена. В менюто „Помощ“ на Вашия браузър ще намерите описание как да настроите актуалния си браузър и как може да приемате или отхвърляте „бисквитки“.

##### **4.b) Уебанализ, технология за проследяване**

Нашият уебсайт използва Google Analytics, една услуга за анализ на рекламата от Google LLC („Google“), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, САЩ. Google Analytics също използва т.нар. „бисквитки“, текстови файлове, които се запаметяват във Вашия компютър и които позволяват анализиране на използването на уебсайта от Вас. Информацията, добита от тези „бисквитки“ за използването на уебсайта от Вас (включително на част от Вашия IP адрес, но в анонимна форма), се изпраща на сървър на Google в САЩ и се съхранява там. Google са сертифицирани съгласно споразумението Privacy Shield от 2016 г. между САЩ и ЕС и съответно е гарантирано нивото за защита на данните в съответствие с ОРЗД. Имаме договор с Google за обработване на данни. Google използва тази информация, за да направи анализ доколко използвате уебсайта, за да състави доклади относно дейностите в уебсайта за собствениците на уебсайта, както и за да предостави други услуги, свързани с използването на уебсайта и интернет. Google също така ще предадат тази информация на трети страни, ако се налага, доколкото това се изисква от закона или доколкото трети страни обработват данни от името на Google. Google в никакъв случай няма да свързва Вашия IP адрес с други данни от Google. Може да предотвратите инсталирането на „бисквитки“ чрез съответната настройка на софтуера на Вашия браузър; искаме обаче да Ви обърнем внимание, че в такъв случай може да нямате възможност да ползвате всички функции на този уебсайт в пълния им обем. Съгласно зададените настройки в Google Analytics, данните ще бъдат безвъзвратно изтрети от системата на Google Analytics след 14 месеца. Естествено, в

този случай също разполагате напълно с правата на засегнатите лица по ОРЗД (член 15 – 20 ОРЗД) и може да ги предявите, както е описано в точка 6. Повече информация за боравенето с потребителски данни от Google Analytics ще намерите в Декларация за защита на данните от Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

В случай на използване на „бисквитки“ на други партньори („Third-Partner Cookie“) винаги ще получавате съответната информация в Отказ от отговорност за „бисквитки“ на уебсайта на Marketagent Services, където ще бъде разяснен видът и степента на използване на тези „бисквитки“ и Вие ще може да се съгласите или да отхвърлите тяхната употреба. В случай че преди това сте се съгласили (чл. 6 ал. 1 буква а) на ОРЗД), в рамките на Вашето посещение на нашия уебсайт тези „бисквитки“ може да бъдат използвани с цел събиране и анализ на потребителското Ви поведение. Преди Вашето съгласие в никакъв случай няма да се ползват подобни „бисквитки“. В случай че не приемете „бисквитките“, функционалността на нашия уебсайт може да е ограничена.

#### **4.с) Приставка за социални медии**

Ние използваме приставка на социалната мрежа Facebook, която се ръководи от фирмата (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, САЩ), затова на уебсайта на Marketagent Services ще виждате Facebook уиджет. За тази цел използваме процедура от две стъпки, в рамките на която може да дадете съгласието си според чл. 6 ал. 1 буква а) на ОРЗД за обработка на данни от оператора на социалната мрежа. Следователно данните се прехвърлят към оператора на социалната мрежа, когато кликнете на една от показаните икони и по този начин се съгласите с предаването на данните към оператора на социалната мрежа. Едва след това съгласие ще се установи връзка от Вашия браузър към съответната социална мрежа.

Чрез приставка социалната мрежа получава информация за Вашето посещение на нашия уебсайт. Ако сте регистрирани във Facebook, Вашето посещение може да бъде причислено към Вашия профил в социалната мрежа. Евентуални взаимодействия с приставката могат да бъдат съхранени от оператора на социалната мрежа. Информация за употребата на данните, събирани от съответната социална мрежа, ще намерите на уебсайта на Facebook в полето „Защита на данни“ или съответно „Поверителност“ на адрес <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

#### **5) Мерки за защита на данните**

Ние извършваме нашите услуги, като използваме необходимите и актуални стандарти за безопасност за уебприложения и приложения за данни и гарантираме спазването на тези стандарти от всички наши партньори, обработващи данните (изчислителни центрове, доставчици на облачни услуги). В зоната на участника Вашите данни винаги ще се предават в интернет кодирано чрез SSL протокол (най-малко 256 бита).

#### **6) Права на засегнатите лица по ОРЗД (Общ регламент относно защитата на данните)**

Вие имате правото на информация, коригиране, изтриване, ограничаване, правото на преносимост на данните, правото на оттегляне и оспорване на решения (чл. 15 – 20 ОРЗД). Може по всяко време да упражните тези права, като се обърнете с Вашата молба към нас. Възможностите за контакт са изброени в точка III – контакт, служба за защита на данните.

Ако смятате, че обработката на Вашите данни нарушава закона за защита на данните или Вашите права за защита на данните са нарушени по друг начин, може да се да подадете жалба до надзорния орган. В Австрия това е службата за защита на данните (точка III – Контакт, служба за защита на данните).

## **7) Използване от малолетни**

За участие в провежданите от нас анкети е необходима минимална възраст от 14 години, ако се наложи, може да поискаме доказване на възрастта чрез изпращане на копие от документ за самоличност със снимка.

## **III) Контакт, служба за защита на личните данни**

### **ОРЗД – лице за контакт Marketagent**

Отговорник: Marketagent.com online reSEARCH GmbH, Mühlgasse 59, 2500 Baden

Заместник: маг. Томас Швабел (Thomas Schwabl (GF)

Служител по защита на данните: маг. Флориан Фолкман (Florian Folkmann)

tel: +43 2252 909009

mail: [dataprotection@marketagent.com](mailto:dataprotection@marketagent.com)

web: <https://www.marketagent.com>

### **Служба за защита на личните данни: Австрийска служба за защита на личните данни, Wickenburggasse 8, 1080 Wien**

tel: +43 1 52 152-0

mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

web: <https://www.dsb.gv.at>

Effective date : 1.1.2023