



Декларация за защита на личните данни

I) Декларация за защита на личните данни

Неприкосновеността на личния Ви живот и Вашите лични данни е много важна за нас и при предоставяне на нашите услуги гарантираме спазването на Общия регламент относно защитата на данните на ЕС (ОРЗД), както и на всякакви допълващия правни разпоредби (Закон за телекомуникациите (ТКГ) 2003 г.). По-долу ще Ви информираме подробно за обработката на Вашите данни, взетите от нас мерки за сигурност, както и правата, които имате съгласно ОРЗД.

II) Услуги

Marketagent.com online reSEARCH GmbH ти предоставя своите услуги съгласно условията, дефинирани по-долу; свободно достъпните зони тук служат, за да ти предоставят съответната информация. По принцип нашите услуги се предоставят безплатно; личните данни се събират само в обхвата, необходим за целите на участието.

1) Събиране на лични данни

Чрез използването на нашите услуги, при посещение на уебсайта данните се събират автоматично посредством нашите системи за обработка на данни, като това са предимно технически данни (напр. IP адрес, информация относно браузера/операционната система)

2) Посещение на уебсайт, използване на свързани услуги

2.a) Цел, употреба, обработване

Данните за посещението на нашия уебсайт и свързаните с това услуги се събират, за да се гарантира безупречно предоставяне на услугите на уебсайта, както и за анализ (подробности в точка 4 – Бисквитки, уебанализ, технология за проследяване) и осигуряване на безопасността – преследване на криминални дейности и отблъскване на хакерски атаки. Обработката на тези данни се извършва съответно на база предприемане на стъпки по искане на субекта на данните преди сключването на договор (чл. 6 ал. 1 буква б) на ОРЗД), от легитимен интерес за осигуряване на безупречни услуги (чл. 6 ал. 1 буква е) на ОРЗД), както и за целите на защита от криминални интернет дейности и на ефективна защита срещу хакерски атаки, произлизащи от съответно законово задължение (чл. 6 ал. 1 буква в) на ОРЗД).

2.b) Изтриване

Събраните в тази връзка данни ще се съхраняват в нашите системи 6 месеца и след това ще бъдат изтрети. В случай на правни задължения, особено при административно производство, срокът за изтриване се удължава до прекратяване на производството, съответно до отпадане на засягащите ни правни задължения.

3) Провеждане на проучвания

3.a) Участие в анкета

When conducting online market research projects, any personal information, including socio-demographic characteristics, personal estimations and opinions in particular, is accumulated in the evaluations and results, which means that the processed data is anonymized accordingly, making it impossible to be traced back to an individual. Accordingly, this isn't personal information any longer and the GDPR provisions do not apply. The data is collected in the questionnaires through respondents' input and through the additional calculation of metadata (questionnaire length, Geo-location and browser/OS information). Data processing for the purpose of compiling evaluations and the management of questionnaire data is performed based on your confirmation and voluntary participation (= survey participant) (Art. 6 (1) lit. b of the GDPR).

3.b) Изтриване

Any information collected within this context is stored for the duration of the data evaluation in our systems and permanently deleted by Marketagent afterwards. In case of statutory obligations, and particularly in case of administrative proceedings, the deletion period extends until the proceedings are completed, i.e. until our legal obligation ceases to exist.

3.c) Предаване

Marketagent по принцип не разкрива лични данни; съответни изключения съществуват само за избрани от Marketagent администратори на лични данни, респ. обработващи лични данни. В тези случаи Marketagent гарантира спазването на същото ниво на защита както от самите Marketagent съгласно споразуменията, сключени с администраторите на данни, респ. обработващите данни.

4) Посещение на уебсайт техн. данни

4.a) Бисквитки

Нашият уебсайт използва „бисквитки“, за да направи използването на сайта атрактивно и да позволява използването на определени функционалности. Това са малки текстови файлове, които се съхраняват на компютъра ти. Използваните от нас „бисквитки“ обикновено се изтриват от твоя твърд диск, след като затвориш браузъра (сесийни „бисквитки“). В определени случаи се използват „бисквитки“, които се съхраняват на компютъра ти и позволяват разпознаването му при следващото ти посещение (дългосрочни „бисквитки“). Тези „бисквитки“ служат за запазване на направените от посетителя индивидуални селекции (напр. артикули, поставени в „пазарска количка“), за да може да бъдат възстановени при следващо извикване на съответния сайт. Подробности за използването на нашия уебсайт „бисквитки“ и съответен списък могат да бъдат намерени в нашия |HC_HTML_LinkOpen|Cookie-Disclaimer|HC_HTML_LinkClose|, който се показва при посещение на нашия уебсайт на страницата, през която влизаш в проучването.

Може да настроите Вашия браузър така, че да получавате информация при наличието на „бисквитки“, да решавате дали да приемете всеки отделен случай, или по принцип да забраните приемането на „бисквитки“. В случай че не приемете „бисквитките“, функционалността на нашия уебсайт може да е ограничена. В менюто „Помощ“ на Вашия браузър ще намерите описание как да настроите актуалния си браузър и как може да приемате или отхвърляте „бисквитки“.

5) Мерки за защита на данните

Ние извършваме нашите услуги, като използваме необходимите и актуални стандарти за безопасност за уебприложения и приложения за данни и гарантираме спазването на тези стандарти от всички наши партньори, обработващи данните (изчислителни центрове,

доставчици на облачни услуги). В зоната на участника Вашите данни винаги ще се предават в интернет кодирано чрез SSL протокол (най-малко 256 бита).

6) Права на засегнатите лица по ОРЗД (Общ регламент относно защитата на данните)

Вие имате правото на информация, коригиране, изтриване, ограничаване, правото на преносимост на данните, правото на оттегляне и оспорване на решения (чл. 15 – 20 ОРЗД). Може по всяко време да упражните тези права, като се обърнете с Вашата молба към нас. Възможностите за контакт са изброени в точка III – контакт, служба за защита на данните.

Ако смятате, че обработката на Вашите данни нарушава закона за защита на данните или Вашите права за защита на данните са нарушени по друг начин, може да се да подадете жалба до надзорния орган. В Австрия това е службата за защита на данните (точка III – Контакт, служба за защита на данните).

7) Използване от малолетни

За участие в провежданите от нас анкети е необходима минимална възраст от 14 години, ако се наложи, може да поискаме доказване на възрастта чрез изпращане на копие от документ за самоличност със снимка.

III) Контакт, служба за защита на личните данни

ОРЗД – лице за контакт Marketagent

Отговорник: Marketagent.com online reSEARCH GmbH, Mühlgasse 59, 2500 Baden

Заместник: маг. Томас Швабел (Thomas Schwabl (GF)

Служител по защита на данните: маг. Флориан Фолкман (Florian Folkmann)

tel: +43 2252 909009

mail: dataprotection@marketagent.com

web: <https://www.marketagent.com>

Служба за защита на личните данни: Австрийска служба за защита на личните данни, Wickenburggasse 8, 1080 Wien

tel: +43 1 52 152-0

mail: dsb@dsb.gv.at

web: <https://www.dsb.gv.at>

Effective date : 1.1.2023