

# marketagent.

## Datenschutzerklärung

### I) Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer persönlichen Daten ist für uns sehr wichtig und wir gewährleisten bei der Zurverfügungstellung unserer Services die Einhaltung der Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie sämtlicher ergänzender rechtlicher Bestimmungen (TKG 2003). Nachstehend informieren wir Sie im Detail über den Umgang mit Ihren Daten, die durch uns getroffenen Sicherheitsmaßnahmen sowie die Ihnen gemäß der DSGVO zustehenden Rechte.

### II) Services

Die Marketagent.com online reSEARCH GmbH stellt Ihnen ihre Services gemäß nachfolgend definierten Bedingungen zur Verfügung, die frei zugänglichen Bereiche dienen hierbei dazu, Ihnen entsprechende Informationen bereit zu stellen. Unsere Services stehen Ihnen grundsätzlich kostenfrei zur Verfügung, die Erhebung von personenbezogenen Daten erfolgt dabei nur in dem zum Zweck der Teilnahme erforderlichen Ausmaß.

#### 1) Erfassung personenbezogener Daten

Durch die Nutzung unserer Services werden Daten beim Besuch der Website durch unsere Datenverarbeitungs-Systeme automatisch erfasst, hierbei handelt es sich überwiegend um technische Daten. (z.B. IP-Adresse, Informationen zu Browser / Betriebssystem)

#### 2) Websitebesuch, Nutzung verbundener Dienste

##### 2.a) Zweck, Nutzung, Verarbeitung

Die Daten zum Besuch unserer Website und damit in Verbindung stehender Services werden erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website-Services zu gewährleisten, weiters zu Analysezwecken (Details dazu unter Punkt 4 - Cookies, Webanalyse, Trackingtechnologie) sowie aus Sicherheitsgründen zur Nachverfolgung von kriminellen Webaktivitäten und Abwehr von Hackerangriffen. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt demgemäß auf Grundlage der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), aus berechtigtem Interesse an der Bereitstellung fehlerfreier, performanter Services (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), sowie im Sinne einer Abwehr krimineller Internetaktivitäten und eines wirksamen Schutzes gegen Hackerangriffe aus einer diesbezüglichen rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

##### 2.b) Löschung

Die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten werden in unseren Systemen für 6 Monate gespeichert und dann gelöscht. Im Falle rechtlicher Verpflichtungen, insbesondere bei der Durchführung behördlicher Verfahren, erstreckt sich die Frist zur Löschung bis zum Abschluss des Verfahrens beziehungsweise bis zum Wegfall der uns treffenden rechtlichen Verpflichtung.

#### 3) Durchführung von Umfragen

##### 3.a) Umfrageteilnahme

Bei der Durchführung der online–Marktforschungsprojekte werden in den Auswertungen und Ergebnissen die personenbezogenen Daten, das heißt insbesondere die soziodemographischen Merkmale, sowie persönliche Einschätzungen und Meinungen, kumuliert, was bedeutet, dass die dabei verarbeiteten Daten entsprechend anonymisiert werden und kein Rückschluss auf einzelne Personen mehr möglich ist. Demgemäß handelt es sich dabei nicht mehr um personenbezogene Daten und die Bestimmungen der DSGVO haben keine Anwendung mehr zu finden. Die Erhebung der Daten im Fragebogen erfolgt mittels Eingabe durch den Befragungsteilnehmer und durch ergänzende Ermittlung der Metadaten zum Interview (Dauer des Fragebogens, Geo-Location und Informationen zu Browser/Betriebssystem). Die Verarbeitung zur Erstellung der Auswertungen und Verwaltung der Fragebogendaten erfolgt auf Grundlage ihrer Zustimmung und freiwilligen Teilnahme (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

### **3.b) Löschung**

Die in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten werden in unseren Systemen für die Dauer der Ergebnisauswertung gespeichert und im Anschluss daran durch Marketagent unwiderruflich gelöscht. Im Falle rechtlicher Verpflichtungen, insbesondere bei der Durchführung behördlicher Verfahren, erstreckt sich die Frist zur Löschung bis zum Abschluss des Verfahrens beziehungsweise bis zum Wegfall der uns treffenden rechtlichen Verpflichtung.

### **3.c) Weitergabe**

Eine Weitergabe personenbezogener Daten durch Marketagent erfolgt grundsätzlich nicht, entsprechende Ausnahmen existieren nur für durch Marketagent ausgewählte Auftragsverarbeiter. Marketagent gewährleistet in diesem Zusammenhang die Einhaltung des gleichen Datenschutzniveaus wie durch Marketagent selbst, entsprechend der mit diesen Auftragsverarbeitern abgeschlossenen Vereinbarungen.

## **4) Websitebesuch techn. Daten**

### **4.a) Cookies**

Unsere Website verwendet Cookies, um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Die von uns verwendeten Cookies werden grundsätzlich nach dem Schließen des Browsers wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (Session-Cookies). In bestimmten Fällen sind Cookies in Verwendung, die auf Ihrem Rechner verbleiben und es ermöglichen, Ihren Rechner bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (Langzeit-Cookies). Diese Cookies dienen dazu, die vom Besucher getroffenen individuellen Auswahlen (z.B. die in einem Warenkorb abgelegten Artikel) zu speichern, um sie dann beim neuerlichen Aufruf der jeweiligen Site im hinterlassenen Zustand wiederherzustellen. Die Details zu den auf unserer Website in Verwendung befindlichen Cookies sowie eine entsprechende Auflistung finden Sie in unserem [|HC\\_HTML\\_LinkOpen|Cookie-Disclaimer|HC\\_HTML\\_LinkClose|](#), der Ihnen beim Besuch unserer Website auf unserer Umfrageeinstiegsseite angezeigt wird.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden, von Fall zu Fall über die Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies grundsätzlich ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein. Unter dem Menüpunkt "Hilfe" in Ihrem Browser finden Sie eine Beschreibung, wie Sie die gängigen Browser entsprechend einstellen und Cookies annehmen oder ablehnen können.

## **5) Datensicherheitsmaßnahmen**

Wir betreiben unsere Services unter Nutzung der erforderlichen und aktuellen Sicherheitsstandards für Web- und Datenanwendungen und gewährleisten die Einhaltung dieser Standards durch alle unsere Auftragsverarbeiter (Rechenzentren, Cloudanbieter). Im Teilnehmerbereich werden Ihre Daten immer verschlüsselt mittels SSL Verfahren (mindestens 256 Bit) über das Internet übertragen.

## **6) Betroffenenrechte nach DSGVO**

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch (Art 15 – 20 DSGVO) zu. Sie können diese Ansprüche jederzeit geltend machen, indem Sie sich mit Ihrem Anliegen an uns wenden. Die Kontaktmöglichkeiten sind angeführt unter Punkt III – Kontakt, Datenschutzbehörde.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde (Punkt III – Kontakt, Datenschutzbehörde).

## **7) Nutzung durch Minderjährige**

Für die Teilnahme an den von uns durchgeführten Befragungen ist ein Mindestalter von 14 Jahren erforderlich, gegebenenfalls wird von uns ein Altersnachweis durch Übermittlung der Kopie eines Lichtbildausweises eingefordert.

## **III) Kontakt, Datenschutzbehörde**

### **DSGVO - Ansprechpartner Marketagent**

Verantwortlicher: Marketagent.com online reSEARCH GmbH, Mühlgasse 59, 2500 Baden

Vertreter: Mag. Thomas Schwabl (GF)

Datenschutzbeauftragter: Mag. Florian Folkmann

tel: +43 2252 909009

mail: [datenschutz@marketagent.com](mailto:datenschutz@marketagent.com)

web: <https://www.marketagent.com>

### **Datenschutzbehörde: Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien**

tel: +43 1 52 152-0

mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

web: <https://www.dsb.gv.at>

Datum des Inkrafttretens : 1.1.2023