

marketagent.

Informativa sulla privacy

I) Informativa sulla privacy

Per noi è molto importante proteggere la sua sfera privata e i suoi dati personali, e garantiamo, mettendo a disposizione i nostri servizi, il rispetto delle disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) dell'UE, come di tutte le disposizioni giuridiche integrative (Legge sulle telecomunicazioni del 2003). In seguito, la informiamo nel dettaglio in merito al trattamento dei suoi dati, le misure di sicurezza da noi intraprese e i diritti a lei spettanti in conformità del Regolamento generale sulla protezione dei dati.

II) Servizi

Marketagent.com online reSEARCH GmbH mette a tua disposizione i suoi servizi in conformità con le condizioni definite di seguito; le aree liberamente accessibili sono utilizzate per fornirti informazioni pertinenti. I nostri servizi sono generalmente disponibili gratuitamente; i dati personali vengono raccolti solo nella misura necessaria ai fini della partecipazione.

1) Rilevamento di dati personali

Utilizzando i nostri servizi, i dati vengono registrati automaticamente dai nostri sistemi di elaborazione dati quando visiti il sito web; si tratta principalmente di dati tecnici. (es. indirizzo IP, informazioni sul browser/sistema operativo)

2) Navigazione sito web, utilizzo di servizi collegati

2.a) Finalità, utilizzo, trattamento

Sono raccolti i dati relativi alla navigazione del nostro sito web e ai servizi a esso collegati, per garantire una messa a disposizione dei servizi del sito web senza errori, oltre che per analisi (dettagli al punto 4 - cookie, analisi web, tecnologia di tracciamento), e per motivi di sicurezza volti al controllo di attività criminali sul web e alla difesa dalla pirateria informatica. Di conseguenza, il trattamento di questi dati avviene sulla base dell'attuazione delle misure precontrattuali (articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del Regolamento generale sulla protezione dei dati), per il legittimo interesse a una messa a disposizione senza errori, per servizi performanti (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del RGPD), come per la difesa da attività criminali su internet e per una efficace protezione dalla pirateria informatica, richieste a tal proposito dalla legge (articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del RGPD).

2.b) Cancellazione

A tal proposito, i dati raccolti sono conservati nel nostro sistema per 6 mesi e poi cancellati. In caso di obblighi di legge, in particolare nel corso dello svolgimento di una procedura amministrativa, si prolunga il termine per la cancellazione fino alla conclusione della procedura, cioè, fino all'eliminazione dell'obbligo di legge che ci compete.

3) Svolgimento dei sondaggi

3.a) Partecipazione al sondaggio

When conducting online market research projects, any personal information, including socio-demographic characteristics, personal estimations and opinions in particular, is accumulated in

the evaluations and results, which means that the processed data is anonymized accordingly, making it impossible to be traced back to an individual. Accordingly, this isn't personal information any longer and the GDPR provisions do not apply. The data is collected in the questionnaires through respondents' input and through the additional calculation of metadata (questionnaire length, Geo-location and browser/OS information). Data processing for the purpose of compiling evaluations and the management of questionnaire data is performed based on your confirmation and voluntary participation (= survey participant) (Art. 6 (1) lit. b of the GDPR).

3.b) Cancellazione

Any information collected within this context is stored for the duration of the data evaluation in our systems and permanently deleted by Marketagent afterwards. In case of statutory obligations, and particularly in case of administrative proceedings, the deletion period extends until the proceedings are completed, i.e. until our legal obligation ceases to exist.

3.c) Trasmissione

Un trasferimento di dati personali da parte di Marketagent non avviene in linea di principio, esistono eccezioni pertinenti solo in caso di responsabili del trattamento selezionati da Marketagent. In questo contesto, Marketagent garantisce il rispetto dello stesso livello di protezione dei dati come avviene su Marketagent stesso, in conformità con gli accordi conclusi con tali responsabili del trattamento.

4) Dati tecnici di navigazione sito

4.a) Cookie

Il nostro sito web utilizza i cookie per rendere attraente la relativa visita e per consentire l'uso di determinate funzioni. Si tratta di piccoli file di testo che vengono memorizzati sul tuo computer. I cookie che utilizziamo vengono generalmente eliminati dal disco rigido dopo la chiusura del browser (cookie di sessione). In alcuni casi, vengono utilizzati cookie, che rimangono sul tuo computer e consentono al tuo computer di essere riconosciuto alla tua prossima visita (cookie a lungo termine). Questi cookie sono utilizzati per salvare le singole selezioni effettuate dal visitatore (es. Gli articoli inseriti in un carrello) in modo che possano essere ripristinate quando si richiama nuovamente il rispettivo sito. I dettagli dei cookie in uso sul nostro sito web e un elenco corrispondente sono disponibili nella nostra [| HC_HTML_LinkOpen | Dichiarazione di non responsabilità sui cookie | HC_HTML_LinkClose |](#), visualizzata nella nostra pagina di accesso al sondaggio quando visiti il nostro sito web.

Così, può configurare il browser in modo tale da essere informato della presenza di cookie, decidere caso per caso se accettarli o meno. In caso di mancata accettazione dei cookie, può essere ridotta la funzionalità del nostro sito web. Sotto la voce di menù "Aiuto" nel suo browser, trova una descrizione su come poter configurare in modo adeguato il browser di uso corrente, e accettare o rifiutare i cookie.

5) Misure di sicurezza dei dati

Gestiamo i nostri servizi, applicando standard necessari e vigenti di sicurezza per le applicazioni web e dei dati, e garantiamo il rispetto di questi standard grazie a tutti i nostri responsabili del trattamento (centri dati, provider di cloud). Nell'area membro, i suoi dati sono trasferiti in internet sempre in forma criptata mediante procedimento SSL (almeno 256 bit).

6) Diritti degli interessati in base al RGPD (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)

Fondamentalmente, gode del diritto di informazione, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità dei dati, recesso e obiezione (articoli 15 – 20 del RGPD). Può far valere in qualsiasi

momento questi diritti, rivolgendoci le sue richieste. I contatti sono indicati al punto III – Contatti, Garante per la privacy.

Nel caso ritenga che il trattamento dei dati violi la legge sulla privacy o che siano altrimenti lese le sue richieste di protezione dei dati, può presentare un reclamo all'autorità di vigilanza. In Austria questa è il Garante per la Privacy (punto III – Contatti, Garante per la privacy).

7) Utilizzo da parte dei minorenni

Per la partecipazione ai sondaggi da noi condotti, è necessario avere almeno 14 anni; all'occorrenza, richiediamo documenti che dimostrino l'età, tramite l'invio di copia della carta d'identità.

III) Contatti, garante per la privacy

RGPD - referente Marketagent

Responsabile: Marketagent.com online reSEARCH GmbH, Mühlgasse 59, 2500 Baden

Rappresentante: Mag. Thomas Schwabl (GF)

Responsabile della protezione dati: Mag. Florian Folkmann

tel: +43 2252 909009

mail: dataprotection@marketagent.com

web: <https://www.marketagent.com>

Garante per la privacy: Garante per la privacy austriaco, Wickenburggasse 8, 1080 Vienna

tel: +43 1 52 152-0

mail: dsb@dsb.gv.at

web: <https://www.dsb.gv.at>

Effective date : 1.1.2023