

marketagent.

Política de privacidade

I) Política de privacidade

A proteção da sua privacidade e dos seus dados pessoais é muito importante para nós e garantimos o cumprimento do regulamento sobre proteção de dados da União Europeia (DGSVO), assim como de todas as disposições legais complementares na disponibilização dos nossos serviços (TKG 2003). A seguir, você será informado detalhadamente sobre o manuseamento dos seus dados, as medidas de segurança tomadas por nós, assim como sobre os seus direitos adquiridos em conformidade com o DGSVO.

II) Serviços

Marketagent.com online reSEARCH GmbH disponibiliza os seus serviços de acordo com as condições definidas abaixo; as áreas de livre acesso são utilizadas para lhe fornecer informações relevantes. Os nossos serviços estão geralmente disponíveis gratuitamente; os dados pessoais apenas são recolhidos na medida do necessário para efeitos de participação.

1) Recolha de dados pessoais

Através do uso de nossos serviços, os dados são registrados automaticamente por nossos sistemas de processamento de dados quando você visita a página, principalmente dados técnicos. (Por exemplo, endereço IP, informações sobre o navegador/sistema operacional)

2) Visita da página web, utilização dos serviços associados

2.a) Finalidade, utilização, processamento

Os dados acerca da visita à nossa página web e serviços associados são recolhidos para garantir uma prestação de serviços de páginas web sem erros e, para além disso, para efeitos de análise (detalhes no ponto 4 - Cookies, análise web, tecnologia de rastreamento), assim como por motivos de segurança, para a deteção de atividades criminosas na web e para a defesa contra ataques de hackers. Assim, o processamento destes dados é realizado com base na execução de medidas pré-contratuais (art. 6, n.º 1, alínea b do GDPR), com interesse legítimo na prestação de serviços sem erros e com melhor desempenho (art. 6, n.º 1, alínea f do DGSVO), assim como no sentido de uma defesa contra atividades criminosas na internet e de uma proteção eficaz contra ataques de hackers em conformidade com as obrigações legais (art. 6, n.º 1, alínea c do GDPR).

2.b) Eliminação

Os dados recolhidos neste contexto são armazenados durante 6 meses nos nossos sistemas e depois são eliminados. No caso de obrigações legais, especialmente em caso de execução de procedimentos de autoridades, o prazo para a eliminação estende-se até a conclusão do procedimento ou até cessar de existir a obrigação legal.

3) Realização de pesquisas

3.a) Participação na pesquisa

When conducting online market research projects, any personal information, including socio-demographic characteristics, personal estimations and opinions in particular, is accumulated in

the evaluations and results, which means that the processed data is anonymized accordingly, making it impossible to be traced back to an individual. Accordingly, this isn't personal information any longer and the GDPR provisions do not apply. The data is collected in the questionnaires through respondents' input and through the additional calculation of metadata (questionnaire length, Geo-location and browser/OS information). Data processing for the purpose of compiling evaluations and the management of questionnaire data is performed based on your confirmation and voluntary participation (= survey participant) (Art. 6 (1) lit. b of the GDPR).

3.b) Eliminação

Any information collected within this context is stored for the duration of the data evaluation in our systems and permanently deleted by Marketagent afterwards. In case of statutory obligations, and particularly in case of administrative proceedings, the deletion period extends until the proceedings are completed, i.e. until our legal obligation ceases to exist.

3.c) Divulgação

Geralmente, não é efetuada uma transferência de dados pessoais pelo Marketagent, existindo exceções correspondentes apenas para processadores de contrato selecionados pelo Marketagent. Neste contexto, o Marketagent garante o cumprimento do mesmo nível de proteção de dados que o próprio Marketagent, de acordo com os acordos celebrados com estes contratantes.

4) Visita da página web Dados técn.

4.a) Cookies

Nossa página usa cookies para tornar a visita à nossa página atraente e para permitir o uso de certas funções. Estes são pequenos arquivos de texto armazenados no seu computador. Os cookies que usamos são geralmente excluídos do seu disco rígido depois que você fecha o navegador (cookies de sessão). Em certos casos, são utilizados cookies, que permanecem no seu computador e permitem reconhecê-lo na próxima visita (cookies de longa duração). Esses cookies são usados para salvar as seleções individuais feitas pelo visitante (por exemplo, os itens colocados em um carrinho de compras) para que possam ser restaurados quando a respectiva página for acessada novamente. Os detalhes dos cookies em uso em nossa página e uma lista correspondente podem ser encontrados em nosso [|HC_HTML_LinkOpen|](#) seção de responsabilidade sobre cookies [|HC_HTML_LinkClose|](#), que é exibido em nossa página de entrada de pesquisa quando você visita nossa página.

Você pode configurar o seu browser para ser informado acerca do armazenamento de cookies, tomar decisões acerca da aceitação caso a caso ou excluir a aceitação de cookies. A não aceitação de cookies pode limitar a funcionalidade da nossa página web. No item de menu «Ajuda», no seu browser, você encontra uma descrição de como pode configurar corretamente o seu browser habitual e aceitar ou rejeitar cookies.

5) Medidas de segurança de dados

Executamos os nossos serviços utilizando as normas de segurança necessárias e atuais para aplicativos web e de dados e garantimos o cumprimento destas normas por parte de todos os nossos subcontratantes (centros de dados, fornecedores de Cloud). Na área do participante, os seus dados são sempre transferidos encriptados com o protocolo SSL (mín. 256 bits) através da internet.

6) Direitos dos afetados em conformidade com o GDPR

Você tem direito a informação, retificação, eliminação, restrição, transmissibilidade de dados, revogação e oposição (Art 15 – 20 GDPR). Você pode exercer estes direitos a qualquer

momento ao contactar-nos com as suas questões. As opções de contato estão listadas no ponto III – Contato, autoridade de proteção de dados.

Se acreditar que o processamento dos seus dados infringe a legislação sobre proteção de dados ou que os seus direitos legais de proteção de dados são infringidos de alguma forma, você pode reclamar com a autoridade reguladora. Na Áustria, trata-se da Autoridade de proteção de dados (Ponto III – Contato, autoridade de proteção de dados).

7) Utilização por parte de menores de idade

Para a participação nas nossas pesquisas, é necessária uma idade mínima de 14 anos, se necessário, exigiremos uma prova de idade através da transmissão da cópia de um documento com fotografia.

III) Contato, autoridade de proteção de dados

GDPR - Parceiro de contato Marketagent

Responsável: Marketagent.com online reSEARCH GmbH, Mühlgasse 59, 2500 Baden

Representante: Mestre Thomas Schwabl (GF)

Responsável pela proteção de dados: Mestre Florian Folkmann

tel: +43 2252 909009

mail: dataprotection@marketagent.com

web: <https://www.marketagent.com>

Autoridade de proteção de dados: Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Viena

tel: +43 1 52 152-0

mail: dsb@dsb.gv.at

web: <https://www.dsb.gv.at>

Effective date : 1.1.2023