

# marketagent.

## Izjava o zaštiti privatnosti

### I) Izjava o zaštiti privatnosti

Za nas je zaštita privatnosti i ličnih podataka izuzetno važna zbog čega jamčimo da se pridržavamo odredaba evropske Opšte uredbe za zaštitu podataka (GDPR) i svih dopunskih zakonskih odredaba (austrijski Zakon o telekomunikacijama, TKG 2003) u pružanju naših usluga. U daljem sledu detaljno ćemo vas informisati o rukovanju vašim podacima, preduzetim bezbednosnim merama i pravima koja vam sleduju u skladu s GDPR-om.

### II) Usluge

Marketagent.com online reSEARCH GmbH pruža vam usluge u skladu sa uslovima definisanim u nastavku, pri čemu delovi platforme sa slobodnim pristupom služe za stavljanje informacija na raspolaganje. Naše usluge po pravilu se ne naplaćuju, dok se prikupljanje podataka o ličnosti vrši samo u obimu potrebnom za svrhe učestvovanja.

#### 1) Prikupljanje podataka o ličnosti

Kada koristiš naše usluge, naši sistemi za obradu podataka automatski prikupljaju tvoje podatke pri poseti našoj veb-stranici, pri čemu je reč o pretežno tehničkim podacima (npr. IP adresa, podaci o pregledaču, odn. operativnom sistemu).

#### 2) Poseta sajtu, korišćenje povezanih usluga

##### 2.a) Svrha, korišćenje, obrada

Prikupljaju se podaci o poseti sajtu i s njima povezanim uslugama kako bi se obezbedilo besprekorno pružanje usluga na veb-sajtu, zatim u svrhu analize (za detalje videti tačku 4 — Kolačići, veb-analitika, tehnologija praćenja), kao i iz bezbednosnih razloga u svrhu ulaženja u trag kriminalnim radnjama na internetu i odbrane od hakerskih napada. Obrada ovih podataka vrši se na osnovu realizacije predugovornih mera (čl. 6 st. 1 sl. b GDPR-a), iz opravdanog interesa za stavljanje na raspolaganje besprekornih, delotvornih usluga (čl. 6 st. 1 sl. f GDPR-a), kao i u smislu odbrane od kriminalnih radnji na internetu ili delotvorne zaštite od hakerskih napada na osnovu zakonske obaveze s tim u vezi (čl. 6 st. 1 sl. c GDPR-a).

##### 2.b) Brisanje

Podaci prikupljeni tom prilikom čuvaju se u našim sistemima 6 meseci a zatim brišu. U slučaju da postoje zakonske obaveze čuvanja, naročito pri sprovođenju administrativnih postupaka, rok za brisanje produžava se do okončanja postupka odnosno do trenutka prestanka važnosti zakonske obaveze koja se tiče nas.

#### 3) Sprovođenje anketa

##### 3.a) Učešće u anketama

When conducting online market research projects, any personal information, including socio-demographic characteristics, personal estimations and opinions in particular, is accumulated in the evaluations and results, which means that the processed data is anonymized accordingly, making it impossible to be traced back to an individual. Accordingly, this isn't personal information any longer and the GDPR provisions do not apply. The data is collected in the

questionnaires though respondents' input and through the additional calculation of metadata (questionnaire length, Geo-location and browser/OS information). Data processing for the purpose of compiling evaluations and the management of questionnaire data is performed based on your confirmation and voluntary participation (= survey participant) (Art. 6 (1) lit. b of the GDPR).

### **3.b) Brisanje**

Any information collected within this context is stored for the duration of the data evaluation in our systems and permanently deleted by Marketagent afterwards. In case of statutory obligations, and particularly in case of administrative proceedings, the deletion period extends until the proceedings are completed, i.e. until our legal obligation ceases to exist.

### **3.c) Prosleđivanje**

Prosleđivanje podataka o ličnosti Marketagent načelno ne vrši, a izuzeci postoje samo u slučaju podobrađivača koje je izabrao Marketagent. S tim u vezi Marketagent garantuje isti nivo zaštite podataka koji pruža sâm Marketagent, i to skladu s ugovorima zaključenim s ovim podobrađivačima.

## **4) Poseta sajtu, tehnički podaci**

### **4.a) Kolačići**

Naša veb-stranica koristi kolačiće kako bi izgled stranice pri vašoj poseti bio atraktivniji i da bi bilo moguće koristiti određene funkcije. Ovde se radi o malim tekstualnim datotekama koje se pohranjuju na vaš računar. Kolačići koje mi koristimo po pravilu se brišu sa vašeg čvrstog diska kada zatvorite veb-pregledač (kolačići sesije). U određenim slučajevima koriste se kolačići koji ostaju na vašem računaru i omogućavaju nam da prepoznamo vaš računar pri ponovnoj poseti (trajni kolačići). Ovi kolačići služe za čuvanje individualnih izbora posetioca (npr. artikli odloženi u korpu za kupovinu) radi uspostavljanja prethodnog stanja pri ponovnom otvaranju iste stranice. Više informacija o kolačićima koji se koriste na našem sajtu i odgovarajući spisak pronaći ćete u našoj [|HC\\_HTML\\_LinkOpen|Izjavi o odricanju odgovornosti za kolačiće|HC\\_HTML\\_LinkClose|](#) koja će vam biti prikazana pri poseti našem veb-sajtu na stranici za pristup anketi.

Možete podesiti pregledač tako da vas obaveštava kada usledi pokušaj da se kolačići postavlje, zatim da li želite da ih prihvatite zavisno od pojedinačnog slučaja ili da postavljanje kolačića sasvim onemogućite. U slučaju neprihvatanja kolačića funkcionalnost našeg veb-sajta može biti ograničena. Pod stavkom menija „Pomoć“ u pregledaču možete pronaći opis kako da odgovarajuće podesite pregledač i prihvatite odnosno odbijete kolačiće.

## **5) Mere za zaštitu podataka**

Mi pružamo usluge pridržavajući se svih obaveznih i trenutno važećih bezbednosnih standarda za onlajn primenu i korišćenje podataka i garantujemo da se svih ovih standarda pridržavaju i naši ugovorni partneri za obradu podataka (data centri, dobavljači cloud usluga). U odeljku za učesnike vaši se podaci šalju internetom šifrovani SSL protokolom (najmanje 256-bitnim).

## **6) Prava u skladu s GDPR-om**

U načelu imate pravo na informisanost, ispravku, brisanje, ograničenje raspolaganja, prenosivost, opoziv i prigovor (čl. 15–20 GDPR-a). Uvek možete iskoristiti svoje pravo tako što ćete nam se obratiti sa svojim zahtevom. Mogućnosti za kontakt navedene su pod tačkom III — Kontakt, Agencija za zaštitu podataka.

Ako mislite da obrada vaših podataka krši zakone o zaštiti podataka ili da su vaša prava na drugi način ugrožena u smislu zakona o zaštiti podataka, možete uložiti žalbu kod nadzornog

organa. U Austriji to je Agencija za zaštitu podataka (tačka III — Kontakt, Agencija za zaštitu podataka).

### **7) Korišćenje od strane maloletnika**

Za učešće u anketama koje mi sprovodimo potrebno je da imate najmanje 14 godina, a na eventualni zahtev morate dokazati starost dostavljanjem fotokopije lične isprave.

### **III) Kontakt, Agencija za zaštitu podataka**

#### **GDPR — osoba za kontakt u Marketagent**

Odgovorno lice: Marketagent.com online reSEARCH GmbH, Mühlgasse 59, 2500 Baden

Zastupnik: Mag. Thomas Schwabl (GF)

Poverenik za zaštitu podataka: Mag. Florian Folkmann

tel: +43 2252 909009

mail: [dataprotection@marketagent.com](mailto:dataprotection@marketagent.com)

web: <https://www.marketagent.com>

#### **Agencija za zaštitu podataka: Austrijska Agencija za zaštitu podataka, Wickenburggasse 8, 1080 Beč**

tel: +43 1 52 152-0

mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

web: <https://www.dsb.gv.at>

Effective date : 1.1.2023